



Conditions  
Générales de  
Vente &  
Politique de  
Confidentialité  
Dernière mise  
à jour : le  
15/06/2025



YOYO CREATIONS

## **PARTIE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **1. Identification**

YOYO CREATIONS est une micro-entreprise représentée par Yolande BILLAT, immatriculée sous le numéro SRET 912 271 764 000 17, situé à 245 Route de la Combe 73230 Les Déserts

### **2. Champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site [www.yoyocreations.fr](http://www.yoyocreations.fr) auprès de clients particuliers en France métropolitaine.

### **3. Produits**

Tous les articles sont fabriqués artisanalement à la main : sacs à langer, bavoirs, gigoteuses, capes de bain, essuie-mains, etc.

Les tissus utilisés incluent notamment :

- Tissu éponge de bambou 305g/m<sup>2</sup>
- Matières certifiées OEKO-TEX®

### **4. Prix**

Les prix sont en euros (€), TTC (TVA non applicable – art. 293B du CGI).

Les frais de port sont précisés au moment de la commande. YOYO CREATIONS se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment.

### **5. Commandes**

Les commandes peuvent être passées via :

- [www.yoyocreations.fr](http://www.yoyocreations.fr)
- Message Instagram, Facebook ou par email

Les produits personnalisés sont réalisés après validation du devis et réception du paiement.

### **6. Paiement**

Paiement sécurisé via CB, PayPal ou virement. La confection débute après encaissement.

### **7. Livraison**

- Délai moyen de confection : 3 à 15 jours ouvrés
- Livraison via La Poste ou Mondial Relay

245 Route de la Combe 73230 Les Déserts

Tel : +33 6 74 41 78 55

[creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)

SIRET : 912 271 764 000 17



## YOYO CREATIONS

- Retrait gratuit possible à Chambéry et alentours

Yoyo Créations décline toute responsabilité en cas de retard ou perte liée au transport.

### **8. Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés (art. L221-28).

Pour les produits standards : 14 jours pour changer d'avis. Les frais de retour sont à la charge du client.

### **9. Service après-vente**

Tout problème doit être signalé dans les 7 jours suivant la réception, photos à l'appui.

Une solution amiable sera recherchée.

### **10. Propriété intellectuelle**

Les créations, textes, images et contenus du site sont la propriété exclusive de Yoyo Créations.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

### **11. Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable.

## **PARTIE 2 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **1. Responsable du traitement**

Yoyo Créations – Yolande BILLAT

Email : [creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)

### **2. Données collectées**

- Nom, prénom
- Adresse, email, téléphone
- Détails de commande
- Données de navigation (cookies)

### **3. Finalités**

Les données sont utilisées pour :

- le traitement des commandes
- la livraison
- la facturation

245 Route de la Combe 73230 Les Déserts

Tel : +33 6 74 41 78 55

[creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)

SIRET : 912 271 764 000 17



## YOYO CREATIONS

- les échanges avec le client
- les statistiques internes

### **4. Durée de conservation**

- 3 ans après dernier contact (clients/prospects)
- 10 ans pour les factures (obligation comptable)

### **5. Sécurité**

Les données sont stockées sur des systèmes sécurisés. Aucune donnée bancaire n'est conservée.

### **6. Destinataires**

Les données ne sont transmises qu'aux prestataires techniques nécessaires (hébergeur, transporteur, outils de paiement).

Aucune revente à des tiers.

### **7. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous pouvez demander à tout moment :

- l'accès à vos données
- leur rectification ou suppression
- la limitation ou opposition au traitement Contact : [creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)

### **8. Cookies**

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer votre navigation. Vous pouvez les refuser ou les configurer dans votre navigateur.

### **9. Modifications**

YOYO CREATIONS se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité. La version à jour est toujours consultable sur le site.

### **10. Contact**

YOYO CREATIONS

[www.yoyocreations.fr](http://www.yoyocreations.fr)

[creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)

245 Route de la Combe 73230 Les Déserts

Tel : +33 6 74 41 78 55

[creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)

SIRET : 912 271 764 000 17



YOYO Creations

245 Route de la Combe 73230 Les Déserts  
Tel : +33 6 74 41 78 55  
[creation-broderie-couture@yoyocreations.fr](mailto:creation-broderie-couture@yoyocreations.fr)  
SIRET : 912 271 764 000 17